

1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss

Gemäß der gültigen Gesetzgebung, ist der Campingplatz BLEESBRUCK, gelegen in Bleesbruck, Campinggenehmigung N° 00120837/1 geöffnet vom 01.04 bis zum 31.10, ein Tourismusbetrieb mit als exklusive Zielsetzung den Empfang von Campinggästen welche im Rahmen ihrer zeitlich begrenzten Freizeit eine Unterkunft wie Zelt, Wohnwagen, Mobilheim, Wohnmobil benutzen oder von einer vom Camping angebotenen Mietunterkunft Gebrauch zu machen.

Der Gebrauch als feste Unterkunft oder für kommerzielle Zwecke ist also verboten, und insbesondere die Weitervermietung einer Campingunterkunft.

Der Campingplatz ist ein Privatgelände und der Campingbesitzer kann die Erlaubnis dort zu verbleiben erteilen.

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Campinggast und Camping Bleesbruck. Mit der Buchung erkennt der Gast diese Bedingungen an.

2. Buchung

Der Campingplatz bietet Aufenthalte zu touristischen Zwecken an. Dauerhafte Aufenthalte sind ausgeschlossen.

Eine Buchung kommt zustande, sobald der Gast eine Anfrage gemacht hat, und diese vom Campingplatz schriftlich bestätigt wurde. Dies ist online über die Website oder Buchungsplattform möglich oder per E-Mail. Der Gast bekommt per E-Mail eine Bestätigung geschickt. Ab diesem Zeitpunkt ist die Reservierung verbindlich. Mündlich oder telefonische Reservierungen sind unverbindlich.

Das Gesetz vom 28. Februar 2025 über Unterkunftsformulare trat am 1. September 2025 in Kraft. Jeder Betreiber einer touristischen Unterkunft muss für jeden Reisenden ab 15 Jahren und für jeden Aufenthalt ein Unterkunftsformular ausfüllen.

Jede Person, die auf dem Campingplatz verbleiben will, muss seine Identität bekannt machen und ein Datenformular („fiche d´hébergement“) ausfüllen. Die Person kann danach von dem ihm vom Verwalter zugestellten Stellplatz Gebrauch zu machen.

Der Campingplatzbesitzer ist verpflichtet den Ausweis oder Pass von jeder Person, welche auf dem Campingplatz verbleiben will, zu verlangen.

Minderjährige ohne Begleitung von ihren Eltern werden nur mit einer schriftlichen Genehmigung der Eltern zugelassen.

3. Anreise und Abreise

Bei Anreise und Abreise muss man sich an der Rezeption melden. An Ruhetagen oder Vor-und Nachsaison ist die Rezeption nicht den ganzen Tag geöffnet, dann gerne anrufen.

Stellplatz

- Anreise: ab 14:00 Uhr Abreise: bis 12:00 Uhr
- Spätere Abreise (gegen Aufpreis) nur nach vorheriger Absprache möglich.
- Bei vorzeitiger Abreise, keine Rückerstattung
- Wanderer zu Fuß können jederzeit anreisen (auch ohne Reservierung), Platz für kleine Zelte sind immer vorhanden.

Mietobjekte

- Anreise: ab 14:00 Uhr Abreise: bis 10:00 Uhr
- Spätere Abreise (gegen Aufpreis) nur nach vorheriger Absprache möglich.
- Bei vorzeitiger Abreise, keine Rückerstattung

4. Preise und Zahlung

Die Preise werden laut der ausgehängten Preisliste gezahlt, gemäß den getätigten Übernachtungen auf dem Campingplatz, eventuell laut einer vorher festgelegten Pauschale.

Die Preise werden vom Campingplatz bestimmt und sind nicht verhandelbar. Der Campingplatz behält sich das Recht jederzeit Preisänderungen vorzunehmen.

Die Zahlung erfolgt in Euro.

Gutscheine können als Zahlungsmittel akzeptiert werden.

Mietobjekte:

Eine Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtbetrags ist bei der Buchung zu tätigen. Bei Mietobjekten sind die Restkosten bei Ankunft zu begleichen. Die Kautions für den Schlüssel ist cash zu bezahlen. Die Kautions wird dem Gast bei Abreise zurückerstattet oder innerhalb von 7 Werktagen auf ein vom Gast angegebenes Bankkonto erstattet.

Stellplatz:

Eine Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtbetrags ist bei der Buchung zu tätigen. Die Restkosten sind bei Ankunft zu begleichen.

Jahresplatz / Saisonplatz

Die Rechnung für den Stellplatz muss zu Beginn des Jahres bei Erhalt bezahlt werden. Die Stromabrechnung falls vorhanden, wird im September verschickt.

5. Stornierung und Rücktritt durch den Gast

Dies bezieht sich auf Buchungen von unserer Webseite oder von uns direkt.

Im Falle einer Stornierung muss diese schriftlich (per e-mail) mitgeteilt werden

Stellplatz:

- Stornierung mehr als 3 Tage vor Anreisedatum: wir erstatten die Anzahlung, jedoch behalten wir 5€ Bearbeitungsgebühr.
- Stornierung exakt 3 Tage oder weniger vor Anreisedatum: die Anzahlung wird nicht erstattet
- Bei vorzeitiger Abreise von Stellplätzen erfolgt keine Rückerstattung.

Mietobjekte:

- Stornierung mehr als 3 Tage vor Anreisedatum: wir erstatten die Anzahlung, jedoch behalten wir die 10€ Reservierungskosten
- Stornierung exakt 3 Tage oder weniger vor Anreisedatum: wird die erste Übernachtung verrechnet oder die Anzahlung nicht erstattet
- Bei vorzeitiger Abreise aus einem Mietobjekt erfolgt keine Rückerstattung.

Jahrplatz / Saisonplatz:

- Bei vorzeitiger Abreise von Stellplätzen wie Saison- und Jahresplätze erfolgt keine Rückerstattung.

Es ist nicht möglich nach der Bestätigung Ihrer Buchung das Datum Ihrer Buchung anzupassen. Falls Sie nicht an dem gebuchten Datum anreisen können, müssen Sie die gesamte Buchung stornieren.

Es ist nicht möglich, dass die Buchung durch Jemand Anderes übernommen wird. Falls der Hauptbucher nicht mit anreisen kann, muss die gesamte Buchung storniert werden.

Wir raten ihnen zu einer Reiserücktrittsversicherung.

6. Rücktritt durch den Campingplatz

1. Der Campingplatz kann den Aufenthalt des Gastes mit sofortiger Wirkung kündigen:
 - a. Wenn der Gast und/oder die Mitreisende den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Platzordnung und/oder den behördlichen Vorschriften nicht oder nicht ordnungsgemäß nachkommen.
 - b. Wenn sich der Gast und/oder die Mitreisende dem Campingplatz und/oder den sonstigen Campinggästen entgegen der Platzordnung verhält und/oder die gute Atmosphäre auf dem Campingplatz negativ beeinträchtigen.
 - c. Wenn der Gast und/oder die Mitreisende durch die Nutzung der Unterkunft mit der bestimmungsgemäßen Nutzung nicht übereinstimmen
2. Der Campingplatzverwalter oder sein Stellvertreter muss den Gast persönlich über die Durchführung der vorläufigen Kündigung informieren. Eine schriftliche Stellungnahme des Unternehmers ist nicht erforderlich.
3. Nach der Stornierung müssen der Gast und die Mitreisenden das Gelände so schnell wie möglich, jedoch innerhalb von 2 Stunden, verlassen.
4. Der Gast ist verpflichtet, den im Beherbergungsvertrag vereinbarten Gesamtpreis zu zahlen. Eine Rückerstattung der Anzahlung oder des Gesamtbetrages ist hierbei ausgeschlossen.

In Fällen höherer Gewalt (z. B. Unwetter, technische Störungen) behalten wir uns vor, Buchungen zu stornieren. Bereits geleistete Zahlungen werden vollständig erstattet.

7. Haftung

- Der Campingplatz haftet nicht für verlorene, oder beschädigte Gegenstände sowie für Unfälle.
- Der Campingplatz haftet nicht für Schäden durch höhere Gewalt.
- Der Gast haftet gegenüber dem Campingplatz für Schäden die durch eigenes Handeln oder Unterlassen entstanden sind.

8. Pflichten des Gastes

Der Gast verpflichtet sich, die Platzordnung einzuhalten, andere Gäste nicht zu stören und Einrichtungen sorgsam zu behandeln.

9. Ruhezeiten

Die Nachtruhe gilt von 22:00 Uhr bis 08:00 Uhr. Während dieser Zeit bitten wir um besondere Rücksichtnahme.

10. Besucherregelung

Tagesbesucher können auf dem Campingplatz verbleiben unter der Verantwortung der sie empfangenden Campinggäste. Sie müssen sich im Voraus am Empfang anmelden und zahlen die Besuchergebühr. Die Autos der Besucher bleiben außerhalb des Campingplatzes. Die Besucher werden gebeten bis 22:00 den Platz zu verlassen.

Gäste die übernachten wollen, bezahlen den Tagestarif der ausgehängten Preisliste + 1,50 € und müssen sich laut Artikel 2 anmelden.

Jahresplätze und Saisonplätze, die Besuch empfangen der übernachtet unterfallen auch dem Tagestarif der ausgehängten Preisliste + 1,50 €.

11. Haustiere

Hunde sind willkommen, müssen jedoch an der Leine geführt werden. Der Campingplatz ist zu keinem Zeitpunkt eine Hundetoilette. Bitte entsorgen Sie immer die Hinterlassenschaften Ihres Tieres. Ausführliche Informationen zu den Auslaufzonen entnehmen sie den“ Richtlinien für Hunde“. Hunde sollen nie alleine auf dem Campingplatz bleiben. Der Zutritt in Sanitärgebäuden ist ihnen untersagt. Gegenseitige Rücksichtnahme zu anderen Gästen wird erwartet.

12. Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Buchung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

13. Gerichtsstand

Es gilt das Recht des Großherzogtums Luxemburg. Gerichtsstand ist Diekirch. Druck-, und Übertragungsfehler vorbehalten

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Platzordnung

1. Willkommen & Geltungsbereich

Wir heißen Sie herzlich willkommen auf unserem familiengeführten Campingplatz seit 1965! Diese Platzordnung gilt für alle Gäste und Besucher.

2. Anmeldung & Platzzuweisung

- Bitte melden Sie sich direkt bei Ankunft an der Rezeption an.
- Die Platzwahl erfolgt in Absprache mit dem Betreiber.

3. Verhalten auf dem Platz

- Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste.
- Radios und Musik bitte nur in Zimmerlautstärke.
- Offene Feuerstellen sind nicht erlaubt (außer an ausgewiesenen Plätzen).
- Das Benutzen von Drohnen oder ähnlichen Geräten ist auf dem Campingplatz nicht erlaubt, ohne Genehmigung vom Campingplatzbetreiber
- Jeder muss jedwellige Handlung unterlassen die der Sauberkeit, der Hygiene und dem Gesamtbild des Campingplatzes schaden könnte. Bei der Abreise soll der Stellplatz sauber hinterlassen werden.
- Jede Zuwiderhaltung an der Vegetation, an den Umzäunungen, am Boden oder den Campinginstallationen ist untersagt. Anpflanzungen und Blumenverzierungen sind zu respektieren. Keine Nägel in die Bäume schlagen. Keine Äste oder Hecken abschneiden.
- Es ist verboten, Autos auf dem Campingplatz zu waschen.

4. Ruhezeiten

Die Mittagsruhe gilt von 12:00 bis 14:00 Uhr, die Nachtruhe von 22:00 bis 08:00 Uhr. In dieser Zeit bitten wir um Ruhe auf dem gesamten Gelände.

Der Einsatz lärmintensiver Geräte (z. B. Rasenmäher) ist an gesetzlichen Feiertagen in Luxemburg nicht gestattet.

5. Fahrzeuge & Verkehr

- Schrittgeschwindigkeit auf dem gesamten Gelände.
- Fahrzeuge dürfen nur auf den gekennzeichneten Flächen abgestellt werden.
- Wir bitten sie ihr Fahrzeug auf ihren Stellplatz zu parken. 1 Fahrzeug pro Stellplatz zugelassen
- Wenn sie mehrere Fahrzeuge besitzen, müssen die übrigen vor dem Campingplatz auf dem Parkplatz abgestellt werden.
- Das Laden von Elektrofahrzeugen ist auf dem Gelände verboten. Wir informieren Sie an der Rezeption über die Ladestationen.

6. Müllentsorgung & Recycling

- Bitte trennen Sie Ihren Müll sorgfältig und entsorgen Sie ihn in den dafür vorgesehenen Behältern hinter dem Sanitärgebäude. Somit helfen sie uns die Kosten zu senken und der Umwelt.
- Widerrechtlich abgelegter Sperrmüll wird kostenpflichtig für den Gast entsorgt.

- Es ist nicht erlaubt, Brauchwasser auf den Boden laufen zu lassen, es muss in die dafür vorgesehenen Anlagen entleert werden.
- Der Inhalt chemischer Toiletten ist nur an den vorgesehenen Stellen zu entleeren.

7. Grillen & offenes Feuer

- Grillen ist erlaubt, sofern Nachbarn nicht gestört werden. Sicherheitsabstand von 1,5m zu brennbaren Materialien muss eingehalten werden.
- Gerne geben wir ihnen eine Steinplatte um das Gras vor der Hitze zu schützen
- Offenes Feuer ist nur in dafür vorgesehenen Feuerschalen erlaubt.

8.Sicherheit

- Feuerlöscher stehen jedem zur Verfügung. Bei Feuer, umgehend die Campingverwaltung informieren und die Feuerwehr rufen.
- Elektrische Kabel sind komplett abzuspulen um Überhitzung zu vermeiden.
- Der Erste Hilfe Koffer befindet sich im Empfang. Eine Notglocke befindet sich außerhalb des Empfangs.
- Ein Defibrillator befindet sich außerhalb des Empfangs
- Die Campingplatzleitung ist nur verantwortlich für im Empfang abgegebene Gegenstände. Der Campingplatz ist nicht verantwortlich für Schäden, entstanden durch Strom-, Gas- oder Wasserpannen.

9. Haustiere

- Hunde müssen stets an der Leine geführt werden.
- Gassi-Runden bitte außerhalb des Campingplatzes durchführen.
- Bitte die gratis zur Verfügung gestellten Kotbeutel verwenden und entsorgen.

10. Besucher

- Besucher müssen an der Rezeption angemeldet werden. Sie zahlen den Besucherpreis.
- Tagesbesucher sind bis spätestens 22:00 Uhr erlaubt.

11. Spiel- und Sportbereiche

- Die Spielplätze dürfen nur von Kindern unter Aufsicht genutzt werden. Eltern haften für ihre Kinder.
- Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere beim Spielen und Ballspielen.
- Spielen an Wasserhähnen sowie in den Gebäuden ist nicht erlaubt.

12. Sanitäreinrichtungen

Bitte hinterlassen Sie die Sanitärbereiche so, wie Sie sie selbst vorfinden möchten. Kinder unter 6 Jahren bitte nur in Begleitung eines Erwachsenen.

13. Verstöße gegen die Platzordnung

Bei wiederholten oder groben Verstößen behalten wir uns das Recht vor, Gäste vom Platz zu verweisen.