

## 1. Bereik van toepassing en contractsluiting

Volgens de geldende wetgeving is CAMPING BLEESBRUCK, gelegen in Bleesbruck, campingvergunning nr. 00120837/1, geopend van 1 april tot 31 oktober, een toeristisch bedrijf met als exclusief doel het ontvangen van kampeerders die in het kader van hun tijdelijke vrije tijd gebruik maken van een accommodatie zoals een tent, caravan, stacaravan, camper of een door de camping aangeboden huuraccommodatie.

Het gebruik als vaste accommodatie of voor commerciële doeleinden is dus verboden, en in het bijzonder het doorverhuren van een kampeeraccommodatie.

De camping is een privéterrein en de eigenaar van de camping kan toestemming geven om daar te verblijven.

Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele relatie tussen de campinggast en Camping Bleesbruck. Door te reserveren gaat de gast akkoord met deze voorwaarden.

## 2. Boeking

De camping biedt verblijven voor toeristische doeleinden aan. Permanente verblijven zijn uitgesloten.

Een boeking is definitief zodra de gast een aanvraag heeft gedaan en deze schriftelijk door de camping is bevestigd. Dit kan online via de website of het boekingsplatform of per e-mail. De gast ontvangt een bevestiging per e-mail. Vanaf dat moment is de reservering bindend. Mondelinge of telefonische reserveringen zijn onverbindend.

*De wet van 28 februari 2025 betreffende de overnachtingsformulieren is op 1 september 2025 in werking getreden. Elke toeristische accommodatie moet voor elke reiziger vanaf 15 jaar en voor elk verblijf een overnachtingsformulier invullen.*

Iedereen die op de camping wil verblijven, moet zijn identiteit bekendmaken en een gegevensformulier ("fiche d'hébergement") invullen. De persoon kan vervolgens gebruikmaken van de door de beheerder toegewezen staanplaats.

De campingbeheerder is verplicht om het identiteitsbewijs of paspoort te vragen van elke persoon die op de camping wil verblijven.

Minderjarigen zonder begeleiding van hun ouders worden alleen toegelaten met schriftelijke toestemming van hun ouders.

## 3. Aankomst en vertrek

**Bij aankomst en vertrek moet u zich melden bij de receptie. Op rustdagen of in het voor- en naseizoen is de receptie niet de hele dag geopend. Neem dan even telefonisch contact op.**

### Standplaats

- Aankomst: vanaf 14:00 uur Vertrek: tot 12:00 uur
- Later vertrek (tegen meerprijs) alleen mogelijk na voorafgaande afspraak.
- Bij vroegtijdig vertrek geen terugbetaling
- Wandelaars te voet kunnen op elk moment aankomen (ook zonder reservering), er is altijd plaats voor kleine tenten.

### Huurobjecten

- Aankomst: vanaf 14:00 uur Vertrek: tot 10:00 uur
- Later vertrek (tegen meerprijs) alleen mogelijk na voorafgaande afspraak.
- Bij vroegtijdig vertrek geen restitutie.

#### **4. Prijzen en betaling**

De prijzen worden betaald volgens de aangegeven prijslijst, op basis van het aantal overnachtingen op de camping, eventueel volgens een vooraf vastgesteld tarief.

De prijzen worden bepaald door de camping en zijn niet onderhandelbaar. De camping behoudt zich het recht voor om op elk moment prijswijzigingen door te voeren.

De betaling wordt in euro's uitgevoerd.

Cadeaubonnen kunnen als betaalmiddel worden geaccepteerd.

##### Huurobjecten:

Bij de boeking dient een aanbetaling van 30% van het totale bedrag te worden voldaan. Bij huurobjecten van dient het resterende bedrag bij aankomst te worden betaald. De borg voor de sleutel dient contant te worden betaald. De borg wordt bij vertrek aan de gast terugbetaald of binnen 7 werkdagen op een door de gast opgegeven bankrekening gestort.

##### Standplaats:

Bij de boeking dient een aanbetaling van 30% van het totale bedrag te worden betaald. Het resterende bedrag dient bij aankomst te worden voldaan.

##### Jaar / seizoen plaatsen:

De rekening voor de staanplaats moet aan het begin van het jaar bij ontvangst worden betaald. De elektriciteitsrekening wordt, indien van applicatie, in september verstuurd.

#### **5. Annulering en afzeggen door de gast**

Dit geldt voor boekingen via onze website of rechtstreeks bij ons.

In geval van annulering dient dit schriftelijk (per e-mail) te worden gemeld.

##### Standplaats:

- Annulering meer dan 3 dagen voor aankomstdatum: wij betalen de aanbetaling terug, maar houden € 5 administratiekosten in.
- Annulering precies 3 dagen of minder voor de aankomstdatum: de aanbetaling wordt niet terugbetaald.
- Bij vroegtijdig vertrek van de plaats, geen restitutie.

##### Huurobjecten:

- Annulering meer dan 3 dagen voor aankomstdatum: wij betalen de aanbetaling terug, maar houden € 10 reserveringskosten in.
- Annulering precies 3 dagen of minder voor aankomstdatum: de eerste overnachting wordt in rekening gebracht of de aanbetaling wordt niet terugbetaald.
- Bij vroegtijdig vertrek van een huurobject, geen restitutie.

##### Jaar / seizoen plaatsen:

- Bij vroegtijdig vertrek van de plaats, geen restitutie.

Het is niet mogelijk om de datum van uw boeking aan te passen nadat uw boeking is bevestigd. Als u niet op de geboekte datum kunt aankomen, moet u de hele boeking annuleren.

Het is niet mogelijk om de boeking door iemand anders te laten overnemen. Als de hoofdboeker niet mee kan reizen, moet de hele boeking worden geannuleerd.

Wij raden u aan een reisannuleringsverzekering af te sluiten.

## **6. Annulering door de camping**

1. De camping kan het verblijf van de gast met directe werking beëindigen:
  - a. Wanneer de gast en/of medereizigers zich niet of niet correct houden aan de algemene voorwaarden, het reglement en/of de officiële voorschriften.
  - b. Wanneer de gast en/of medereizigers zich in strijd met het reglement van de camping en/of de andere campinggasten hebben gedragen en/of de goede sfeer op de camping negatief hebben beïnvloed.
  - c. Als de gast en/of medereizigers door het gebruik van de accommodatie niet overeenkomen met het gebruiksdoel.
2. De campingbeheerder of zijn vertegenwoordiger moet de gast persoonlijk informeren over de uitvoering van de voorlopige opzegging. Een schriftelijke verklaring van de campingbeheerder is niet verplicht.
3. Na de opzegging moeten de gast en zijn medereizigers het terrein zo snel mogelijk, maar binnen 2 uur, verlaten.
4. De gast is verplicht om het in de accommodatieovereenkomst afgesproken totaalbedrag te betalen. Terugbetaling van de aanbetaling of het totaalbedrag is hierbij uitgesloten.

In geval van overmacht (bijv. storm, technische storingen) behouden wij ons het recht voor om boekingen te annuleren. Reeds gedane betalingen worden volledig terugbetaald.

## **7. Verantwoordelijkheid**

- De camping is niet aansprakelijk voor verloren of beschadigde spullen en voor ongelukken.
- De camping is niet aansprakelijk voor schade door overmacht.
- De gast is aansprakelijk tegenover de camping voor schade die is ontstaan door zijn eigen handelen of nalaten.

## **8. Verplichtingen van de gast**

De gast verbindt zich ertoe zich aan het huisreglement te houden, andere gasten niet te storen en zorgvuldig om te gaan met de faciliteiten.

## **9. Rusttijden**

De nachtrustperiode geldt van 22.00 uur tot 08.00 uur. Tijdens deze periode vragen wij u rekening te houden met de rust.

## **10. Bezoekersregeling**

Dagbezoekers kunnen op de camping verblijven onder de verantwoordelijkheid van de campinggasten die hen ontvangen. Ze moeten zich vooraf bij de receptie aanmelden en de bezoekersprijs betalen. De auto's van bezoekers blijven buiten de camping. Bezoekers worden verzocht om uiterlijk om 22.00 uur de camping te verlaten.

Gasten die willen overnachten, betalen het dagtarief van de gepubliceerde prijslijst + € 1,50 en moeten zich aanmelden volgens artikel 2.

Jaarplaatsen en seizoenplaatsen die bezoekers ontvangen die blijven overnachten, vallen ook onder het dagtarief van de opgehangen prijslijst + € 1,50.

## **11. Huisdieren**

Honden zijn welkom, maar moeten aangelijnd zijn. De camping is op geen enkel moment een hondentoilet. Gelieve altijd de hondensoep van uw dier op te ruimen. Gedetailleerde informatie over de uitloop plaatsen vindt u in de "Richtlijnen voor honden". Honden mogen nooit alleen op de camping achterblijven. Ze mogen niet in de sanitaire gebouwen komen. Wederzijds respect voor andere gasten wordt verwacht.

## **12. Gegevensbescherming**

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw boeking en worden niet aan derden doorgegeven.

## **13. Bevoegde rechtbank**

Het recht van het Groothertogdom Luxemburg is van toepassing. De bevoegde rechtbank is Diekirch. Onder voorbehoud van druk- en overdrachtsfouten.

## **14. Salvatorische clausule**

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht.

CAMPING BLEESBRUCK

# Intern Reglement

## **1. Welkom & Werkingsgebied**

Wij heten u van harte welkom op onze familiecamping, die sinds 1965 bestaat! Dit reglement geldt voor alle gasten en bezoekers.

## **2. Aanmelding & plaatstoewijzing**

- Gelieve u bij aankomst direct bij de receptie aan te melden.
- De plaatskeuze gebeurt in afspraak met de beheerder.

## **3. Gedrag op het terrein**

- Houd rekening met andere gasten.
- Zet radio's en muziek op een normaal volume.
- Open vuur is niet toegestaan (behalve op aangewezen plaatsen).
- Het gebruik van drones of soortgelijke apparaten is op de camping niet toegestaan zonder toestemming van de campingbeheerder.
- Iedereen moet zich onthouden van handelingen die de netheid, hygiëne en het algemene aanzien van de camping kunnen schaden. Bij vertrek moet de staanplaats schoon worden achtergelaten.
- Elke vorm van beschadiging van de vegetatie, de omheiningen, de grond of de campinginstallaties is verboden. Beplantingen en bloemversieringen moeten worden gerespecteerd. Er mogen geen spijkers in de bomen worden geslagen. Er mogen geen takken of heggen worden geknipt.
- Het is verboden om auto's op de camping te wassen.

## **4. Rusttijden**

De middagrust geldt van 12.00 tot 14.00 uur, de nachtrust van 22.00 tot 08.00 uur. Tijdens deze uren vragen wij u om stilte op het hele terrein.

Het gebruik van lawaaierige apparaten (bijv. grasmaaiers) is op feestdagen in Luxemburg niet toegestaan.

## **5. Voertuigen & verkeer**

- Stapvoets rijden op het hele terrein.
- Voertuigen mogen alleen op de aangegeven plaatsen worden geparkeerd.
- Wij verzoeken u uw auto op uw eigen parkeerplaats te parkeren. 1 auto per parkeerplaats toegestaan
- Als u meerdere auto's heeft, moeten de overige auto's voor de camping op de parkeerplaats worden geparkeerd.
- Het opladen van elektrische auto's is op het terrein verboden. Wij informeren u bij de receptie over de oplaadpunten.

## **6. Afval & Recycling**

- Sorteert uw afval zorgvuldig en deponeer het in de daarvoor bestemde containers achter het sanitairgebouw. Zo helpt u ons de kosten te drukken en het milieu te beschermen.
- Illegaal achtergelaten grofvuil wordt op kosten van de gast afgevoerd.
- Het is niet toegestaan om afvalwater op de grond te laten lopen, het moet worden afgevoerd naar de daarvoor bestemde voorzieningen.
- De inhoud van chemische toiletten mag alleen worden gelegegd op de daarvoor bestemde plaatsen.

## **7. Barbecueën en open vuur**

- Barbecueën is toegestaan, mits de buren hier geen last van hebben. Er moet een veiligheidsafstand van 1,5 m tot brandbare materialen worden aangehouden.
- Wij geven u graag een stenen plaat om het gras tegen de warmte te beschermen.
- Open vuur is alleen toegestaan in daarvoor bestemde vuurschalen.

## **8. Veiligheid**

- Brandblussers zijn voor iedereen beschikbaar. Bij brand dient u onmiddellijk de campingbeheerder te informeren en de brandweer te bellen.
- Elektrische kabels moeten volledig worden afgerold om oververhitting te voorkomen.
- De Eerste Hulp-koffer bevindt zich bij de receptie. Een noodbel bevindt zich buiten de receptie.
- Een defibrillator bevindt zich buiten de receptie
- De campingbeheerder is alleen verantwoordelijk voor voorwerpen die bij de receptie zijn afgegeven. De camping is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door stroom-, gas- of waterstoringen.

## **9. Huisdieren**

- Honden moeten altijd aangelijnd zijn.
- Gelieve uw hond buiten de camping uit te laten.
- Gebruik de gratis poepzakjes en gooi deze weg.

## **10. Bezoeker**

- Bezoekers moeten zich bij de receptie aanmelden. Zij betalen het bezoekers tarief.
- Dagbezoekers zijn tot uiterlijk 22:00 uur toegestaan.

## **11. Speel- en sportterreinen**

- De speelplaatsen mogen alleen onder toezicht van ouders door kinderen worden gebruikt. Ouders zijn aansprakelijk voor hun kinderen.
- Houd rekening met anderen tijdens het spelen en balspelen.
- Spelen bij waterkranen en in de gebouwen is niet toegestaan.

## **12. Sanitaire voorzieningen**

Laat de sanitaire voorzieningen achter zoals u ze zelf graag aantreft. Kinderen jonger dan 6 jaar mogen alleen onder begeleiding van een volwassene gebruikmaken van de voorzieningen.

## **13. Overtredingen van het reglement**

Bij herhaalde of grove overtredingen behouden wij ons het recht voor om gasten van het terrein te verwijderen.

CAMPING BLEESBRUCK