

ALGEMENE HUISREGELS CAMPING BLEESBRUCK

Artikel 1: De gebruikers

Volgens de geldende reglementering is Camping BLEESBRUCK, gelegen te Bleesbruck, kampeervergunning nr. 00120837/1, geopend van 01.04 tot 31.10, een toeristische inrichting met als uitsluitend doel het ontvangen van kampeerdere die, in het kader van hun tijdelijke vrijetijdsbesteding, gebruik maken van een onderkomen zoals een tent, caravan, mobilhome, kampeerwagen of gebruik maken van een door de camping aangeboden verhuuraccommodatie.

Het gebruik als permanente accommodatie of voor commerciële doeleinden is derhalve verboden, met name het onderverhuren van kampeeraccommodatie.

De camping is een privé-terrein en de campingeigenaar kan toestemming geven om er te blijven.

Artikel 2: Toegang en inschrijving

Om de camping te betreden, ook al is het maar voor een eenvoudig bezoek, of om er te verblijven, moet toestemming worden gevraagd aan de beheerder of zijn gevolmachtigde.

Het verblijf op de camping impliceert de acceptatie van de instructies van deze huisregels en de wil om ze na te leven.

Niet-naleving hiervan kan verwijdering van het kampeerterrein tot gevolg hebben.

Iedere persoon die op de camping wenst te verblijven, moet zijn identiteit kenbaar maken en een gegevensformulier ("fiche d'hébergement") invullen. De persoon mag dan gebruik maken van de standplaats die hem door de beheerder is toegewezen.

De campingeigenaar is verplicht de identiteitskaart te vragen van elke persoon die op de camping wenst te verblijven.

Minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid, worden alleen toegelaten met de schriftelijke toestemming van hun ouders.

Artikel 3: De Verblijfskosten

De verblijfskosten worden betaald volgens de gepubliceerde prijslijst, naar het aantal nachten dat men op de camping verblijft, of volgens een vooraf vastgesteld bedrag.

- Verhuur:

In het geval van gehuurde accommodatie moeten de restkosten bij aankomst worden betaald.

- Standplaats:

De gast dient zijn verblijf uiterlijk 1 dag voor vertrek te regelen. De kampeerplaats moet om 12.00 uur verlaten zijn. Als u later vertrekt, wordt u een extra nacht in rekening gebracht.

- Seizoen / jaarplaats

De factuur voor de standplaats moet aan het begin van het jaar bij ontvangst worden betaald. Bij voortijdig vertrek van de standplaats (seizoen- en jaarstandplaatsen) vindt geen restitutie plaats.

Artikel 4: Bezoeker

Dagbezoekers kunnen op de camping verblijven onder de verantwoordelijkheid van de kampeerders die hen ontvangen. Zij moeten zich vooraf inschrijven bij de receptie en betalen de bezoeker tarief.

De auto's van de bezoekers blijven buiten de camping. Bezoekers worden verzocht de camping voor 22.00 uur te verlaten.

Gasten die willen overnachten betalen het dagtarief van de gepubliceerde prijslijst + 1,50 € en dienen zich te registreren volgens artikel 2.

Voor jaarplaatsen en seizoenplaatsen die bezoekers ontvangen die overnachten, geldt eveneens het dagtarief van de aangeplakte prijslijst + 1,50 €.

Artikel 5: Lawaai en nachtrust

Iedereen wordt verzocht lawaai en discussies die de burens kunnen storen, te vermijden.

Algemene nachtrust is verplicht tussen 22:00- 8:00.

Het gebruik van luide machines (grasmaaiers) is op feestdagen en zondagen niet toegestaan.

Het gebruik van drones of soortgelijke apparaten is verboden op de camping zonder toestemming van de eigenaar.

Artikel 6: Huisdieren

Honden en andere huisdieren moeten aan de lijn worden gehouden. Ze mogen niet alleen gelaten worden op de camping. Ze mogen niet in de gebouwen komen. De hond moet ook op het standplaats aangelijnd zijn.

Hun eigenaar zal zorgen voor de netheid.

De camping is op geen enkel moment een hondentoilet. Voor gedetailleerde informatie over de zones waar u uw hond kunt uitlaten, verwijzen wij u naar de richtlijnen voor hondenbezitters.

Artikel 7: Autoverkeer

Auto's moeten op een gematigde en aangepaste manier over het kampeerterrein rijden. Het interne autoverkeer op het kampeerterrein moet tot een minimum worden beperkt.

Auto's moeten op hun eigen plaats of op de aangewezen parkeerplaats worden geparkeerd.

Het is verboden auto's te parkeren op de toegangswegen en interne wegen.

Alleen voertuigen van kampeerders zijn toegestaan op de camping.

Artikel 8: Opladen van een elektrische of hybride auto

Het opladen van een elektrische auto of hybride is op de camping niet toegestaan zonder toestemming van de beheerder of zijn gevolmachtigde.

Bij de receptie geven wij u graag informatie over oplaadpunten in de omgeving.

Artikel 9: Netheid

Iedereen dient zich te onthouden van elke handeling die schade zou kunnen toebrengen aan de netheid, de hygiëne en het algemene aanzien van de camping. Bij vertrek moet de kampeerplaats schoon worden achtergelaten.

Elke verandering aan de vegetatie, de omheiningen, de grond of de campinginstallaties is verboden. Beplantingen en bloemversieringen moeten worden gerespecteerd. Sla geen nagels in de bomen. Knip geen takken of heggen.

Het is niet toegestaan vuil water op de grond te laten lopen, het moet gelegegd worden in de daarvoor bestemde voorzieningen.

Leeg de inhoud van chemische toiletten alleen op de daarvoor bestemde plaatsen.

Huishoudelijk afval en afval van welke aard dan ook moet worden gescheiden en in de recyclinghoek worden gedeponneerd.

Grofvuil (meubels, bouw materiaal) moet door de klant worden afgevoerd en zal bij illegale aflevering in rekening worden gebracht.

De sanitaire voorzieningen moeten worden gerespecteerd. Het wassen van kleding of vaat dient te gebeuren in de daarvoor bestemde wasbakken.

Het is verboden auto's op de camping te wassen.

Artikel 10: Veiligheid/noodsituaties

Open vuren zijn verboden.

Mobiele barbecues zijn toegestaan indien de veiligheidsafstand van 1,5 m tot brandbare materialen in acht wordt genomen.

Brandblussers zijn voor iedereen beschikbaar. In geval van brand moet u onmiddellijk de campingdirectie verwittigen en de brandweer bellen.

Elektrische kabels moeten volledig worden afgerold om oververhitting te voorkomen.

De eerste hulpkit bevindt zich in de receptie. Een noodbel bevindt zich buiten de receptie.

De campingdirectie is alleen verantwoordelijk voor spullen die in de receptie worden achtergelaten. De camping is niet verantwoordelijk voor eventuele schade veroorzaakt door elektriciteits-, gas- of waterstoringen.

Artikel 11: Kinder

Ouders zijn te alle tijde verantwoordelijk voor hun kinderen, vooral op de speelplaatsen.

Kinderen mogen niet alleen gelaten worden op het camping.

Artikel 12: De Huisregels handhaven

Het is de verantwoordelijkheid van de campingbeheerder of zijn aangestelde om toe te zien op de correcte naleving van deze huisregels.

In geval van disrespect zal de manager de kampeerders mondeling of schriftelijk waarschuwen om te stoppen.

Volgens het Groothertogelijke reglement betreffende de indeling en de voorwaarden voor de openstelling van kampeerterrinen van 25 maart 1967, hoofdstuk 2, artikel 9, is "de beheerder of zijn vertegenwoordiger gemachtigd het verblijf op het kampeertrein te verbieden van personen die de huisregels niet naleven en van personen wier gedrag een gevaar vormt voor de openbare orde".

Elke ernstige of herhaalde overtreding van de huisregels kan, na waarschuwing, leiden tot de uitwijzing van de gast.

Reservering mogelijk:

- Online: www.camping-bleesbruck.lu
- Via Mail: alleen in geval van extra wensen of moeilijkheden. info@camping-bleesbruck.lu
- Aan de receptie
- Wij accepteren geen telefonische reservering

Gegevens voor de reservering:

Wij hebben volgende gegevens nodig om de reservering af te sluiten

- Naam
- Adres
- Geboorteplaats + Datum
- Identiteitskaartnummer/Paspoortnummer

Uw persoonlijke gegevens worden alleen voor statistische verwerking gebruikt en alleen voor het uitvoeren van uw aanvraag of reservering, gedurende een redelijke periode, bewaard.

CAMPING STANDPLAATS

1. Uw reservering is alleen geldig als u een reserveringsbevestiging per e-mail heeft ontvangen. De factuur wordt bij aankomst betaald.
2. In geval van **annulering** moet dit schriftelijk (per mail) worden medegedeeld.
3. Aankomst is vanaf 14h
4. Vertrek is tot 12h
Late-Checkout (in de namiddag vertrekken) is mogelijk tegen een toeslag, maar laat het ons bij aankomst weten.
 - Bij een later vertrek wordt een toeslag van 2€ per uur in rekening gebracht.
 - Na 15h, berekenen we nog een nacht van de standplaats.
5. Als u uw verblijf wilt verlengen, laat het ons dan zo snel mogelijk weten.
6. Vervroegd vertrek: geen terugbetaling indien u eerder vertrekt dan geboekt.
7. De huisregels van „Camping Bleesbruck“ gelden op de camping voor elke gast en bezoeker. Iedereen wordt gevraagd deze na te volgen. U kunt ze vinden in de informatiebalie bij de ingang.

VERHUUR

1. Uw reservering is alleen geldig als u een reserveringsbevestiging per e-mail heeft ontvangen. En de **aanbetaling van 30%** van het totale bedrag heeft u op onze bankrekening gestort. (Informatie over het bedrag van de aanbetaling en onze bankgegevens vindt u op de boekingsbevestiging)
10€ zijn **reserveringskosten**, de rest van de aanbetaling is een garantie voor de boeking. De eindfactuur moet bij aankomst worden betaald. We vragen u de **borg contant** te betalen bij aankomst.
2. In geval van **annulering** moet dit schriftelijk (per mail) worden medegedeeld.
 - Annulering meer dan 3 dagen voor de aankomst: we betalen de aanbetaling terug, maar houden de 10€ reserveringskosten.
 - Annulering precies 3 of minder dagen voor de aankomst: wij berekenen de 1 nacht van de accommodatie of de aanbetaling wordt niet terugbetaald.
3. Aankomst is vanaf 14u
4. Vertrek is tot 10uur, bij een later vertrek hebben we het recht een toeslag te vragen. Bij vertrek na 12 uur, brengen wij nog 1 nacht in de gehuurde accommodatie in rekening.
Late-Checkout (vertrek in de namiddag), is alleen mogelijk als dit bij de reservering of uiterlijk bij aankomst wordt aangevraagd. Dit is niet mogelijk als er op dezelfde dag al een nieuwe boeking is.
5. Als u uw verblijf wilt verlengen, laat het ons dan zo snel mogelijk weten.
6. Vervroegd vertrek: geen terugbetaling indien u eerder vertrekt dan geboekt.
7. De huisregels van „Camping Bleesbruck“ gelden op de camping voor elke gast en bezoeker. Iedereen wordt gevraagd deze na te volgen. U kunt ze vinden in de informatiebalie bij de ingang.