CAMPING
BLEESBRUCK sàrl.

CONDITIONS DE RÉSERVATIONS

Réservation possible:

- En ligne: www.camping-bleesbruck.lu
- Par courrier électronique: uniquement en cas de souhaits supplémentaires ou de difficultés info@camping-bleesbruck.lu
- Directement à la réception
- Nous n'acceptons pas des réservations par téléphone

Données pour la réservation:

En raison de la nouvelle loi du 28 février 2025 relative aux formulaires d'hébergement, nous sommes tenus de compléter les données suivantes pour chaque voyageur / compagnon de voyage :

- Nom, Prénom
- Adresse
- Lieu de naissance + Date de naissance
- Numéro Carte Identité /Numéro de Passeport

Vos données personnelles ne seront utilisées qu'à des fins statistiques et ne seront conservées que pour les besoins de votre demande ou de votre réservation, pendant une durée raisonnable.

EMPLACEMENT CAMPING

1. Votre réservation n'est valable que si vous avez reçu une confirmation de réservation par courrier électronique. Et ensuite, avez versé l'acompte de 30% du montant total sur notre compte bancaire (vous trouverez les informations sur le montant de l'acompte et nos coordonnées bancaires sur la confirmation de réservation). La facture finale doit être payée à l'arrivée.
2. En cas d'annulation, celle-ci doit être communiquée en avance par ecrit (courrier électronique)
    - Annulation plus de 3 jours avant la date d'arrivée: nous vous remboursons l'acompte, mais nous gardons 5€ de frais de traitement.
    - Annulation exactement 3 jours ou moins avant la date d'arrivée: l'acompte ne sera pas remboursé.
3. L'arrivée est à partir de 14h
4. Le départ est prévu jusqu'à 12h
   Late-Checkout (départ tardif) est possible contre un supplément, mais veuillez nous en informer dès votre arrivée.
    - En cas de départ tardif, un supplément de 2€ par heure sera facturé.
    - Après 15h, nous facturerons une autre nuit d'emplacement.
5. Si vous souhaitez prolonger votre séjour, veuillez nous en informer le plus rapidement possible.
6. Départ anticipé : aucun remboursement si vous partez plus tôt que prévu.
7. Votre voiture, si vous en avez une, doit être garée sur l'emplacement.
8. Il est interdit de charger les voitures électriques sur l'emplacement, plus d'informations à la réception.
9. Tri des déchets obligatoire
10. Le règlement intérieur du « Camping Bleesbruck » s'applique au camping, chacun est prié de le respecter. Il est disponible à l'entrée du Camping.
11. En effectuant sa réservation, le client accepte nos conditions générales de vente (CGV) et s'engage à les respecter.

12. Vous trouverez l'intégralité des CGV sur: www.camping-bleesbruck.lu ou sur demande à la réception.

LOCATIONS

1. Votre réservation n'est valable que si vous avez reçu une confirmation de réservation par courrier électronique ou en papier à la réception. Et ensuite, avez versé l'acompte de 30% du montant total sur notre compte bancaire (vous trouverez les informations sur le montant de l'acompte et nos coordonnées bancaires sur la confirmation de réservation). 10€ sont des frais de réservation, le reste de l'acompte est une garantie de la réservation. La facture finale doit être payée à l'arrivée. Nous vous prions de régler le montant de la caution en espèces à l'arrivée.
2. En cas d'annulation, celle-ci doit être communiquée en avance par ecrit (courrier électronique)
    - Annulation plus de 3 jours avant la date d'arrivée: nous vous remboursons l'acompte, mais nous gardons les 10€ de frais de réservation.
    - Annulation exactement 3 jours ou moins avant la date d'arrivée: Nous facturerons la première nuit d'hébergement, respectivement l'acompte ne sera pas remboursé.
3. L'arrivée est à partir de 14h
4. Le départ est prévu jusqu'à 10h, en cas de départ plus tardif, nous avons le droit de demander une indémnité. Après 12h, nous facturerons une nuit supplémentaire.
   Late-Checkout (départ plus tard dans l'après-midi) est possible moyennant un supplément, uniquement si la demande en est faite au moment de la réservation ou au plus tard à l'arrivée. Ceci n'est pas possible s'il y a déjà une réservation de suivi le même jour.
5. Si vous souhaitez prolonger votre séjour, veuillez nous en informer le plus rapidement possible
6. Départ anticipé : aucun remboursement si vous partez plus tôt que prévu.
7. Si vous disposez d'une voiture, celle-ci doit être garée sur la place de stationnement située à côté du logement loué.
8. Il est interdit de charger les voitures électriques sur l'emplacement, plus d'informations à la réception.
9. Le tri des déchets est obligatoire et, au moment du départ, les déchets du logement loué sont à apporter au centre de recyclage.
10. Le règlement intérieur du « Camping Bleesbruck » s'applique au camping, chacun est prié de le respecter. Il est disponible à l'entrée.
11. En effectuant sa réservation, le client accepte nos conditions générales de vente (CGV) et s'engage à les respecter.
12. Vous trouverez l'intégralité des CGV sur: www.camping-bleesbruck.lu ou sur demande à la réception.